

Kahden (2) vuoden liittymäsopimus tulee voimaan, kun Pohjois-Karjalan tietoverkko-osuuskunta (jatkossa PKTVO) on hyväksynyt asiakkaan tilauksen.

Sopimuskausi alkaa liittymäsopimuksen tultua voimaan liittymän kytkentäpäivästä ja kestää seuraavat täydet 24 kuukautta. Sopimuskauden jälkeen sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei sitä erikseen irtisanota. Irtisanomisaika määräytyy palveluiden yleisten toimitusehtojen mukaan tai palvelukuvauksen ehtojen mukaisesti. Sopimuskaudesta huolimatta kuluttaja-asiakkaalla on aina oikeus irtisanoa liittymäsopimus päättyväksi laajakaistan palvelukuvauksessa mainitulla tavalla seuraavan kuukauden loppuun irtisanomisesta, jos hän osoittaa luotettavasti, että on pääasiassa ilman omaa syytään joutunut sellaisiin maksuvaikeuksiin vakavan sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi, ettei kykene suorittamaan liittymän kiinteää kuukausimaksua. Sopimuskausi voi purkautua myös, jos laajakaistapalveluita ei voi toimittaa osuuskunnan rakentaman valokaapeliverkon alueella.

Mikäli sopimus kuitenkin puretaan kesken sopimuskauden, eikä asiakas pysty osoittamaan maksukyvyttömyyttä tai muuta syytä luotettavasti, PKTVO:lla on oikeus periä liittymän avausvaiheessa veloittamatta jätetty kytkentämaksu jälkikäteen. Asiakas on myös velvollinen maksamaan PKTVO:lle kaikki jäljellä olevaa sopimuskautta koskevat kuukausimaksut. Lisäksi PKTVO:lla on oikeus periä asiakkaan saama etu takaisin kampanja-ajalta.

Asiakas voi kesken sopimuskauden muuttaa hinnaston mukaista maksua vastaan liittymätyyppinsä toiseen liittymätyyppiin. Liittymätyypin vaihdolla ei ole vaikutusta sopimuskauden pituuteen.

Kahden (2) vuoden sopimuskauden liittymään sovelletaan ensisijaisesti näitä ehtoja. Siltä osin kuin palvelusopimuksella tai näissä sopimusehdoissa ei ole toisin sovittu, sovelletaan asiakkaan ja PKTVO:n välisessä suhteessa lisäksi PKTVO:n yleisiä toimitusehtoja ja mahdollisia palvelukuvauksen ehtoja. Tällöin palvelukuvauksen ehdoilla on etusija yleisiin toimitusehtoihin nähden.

VALOPIUHA
POHJOIS-KARJALAN TIETOVERKKO-OSUUSKUNTA